

Caritas Diocesana Torino  
Chierici Regolari Ministri degli Infermi - Torino  
Associazione World Friends ONLUS - Torino  
Comitato Collaborazione Medica - Torino



---

centro diurno di sollievo  
**IL BALSAMO DI FILOMENA**

Via Cappel Verde 6 - Torino

---

### Indicazioni per l'accesso e il soggiorno

Il centro diurno di sollievo *Il balsamo di Filomena* si rivolge a persone ambosessi, italiane o straniere (con o senza titolo di soggiorno), che siano in situazione di *senza dimora* e che presentino conclamate difficoltà di salute per le quali la permanenza diurna in strada rappresenta una condizione di accrescimento del rischio globale. Il centro si pone come *occasione di sollievo* e *momento di socializzazione* nella linea degli interventi socio-assistenziali e di inclusione sociale.

Non ha struttura di tipo sanitario e, quindi, non eroga in proprio prestazioni di tipo medico, infermieristico o ambulatoriale, non somministra terapie (neppure con farmaci *da banco*), non svolge attività di riabilitazione funzionale. Offre, però, agli ospiti del centro e ad esterni in condizione di povertà grave l'opportunità di attività di **medicheria** ma solamente in alcuni momenti specifici e in ambienti adiacenti, sotto la responsabilità di medici e personale sanitario coordinati dalla Associazione *World Friends ONLUS*.

È aperto **dal lunedì al venerdì** con orario continuato **8.30 - 17.30** grazie alla conduzione di personale volontario coordinato dalla dott.ssa Claudia Fissore, con la regia degli Enti partners.

L'accesso delle persone è regolato in base ad una **segnalazione di invio** che può provenire - attraverso una mail preventiva e previa risposta affermativa - da:

- servizi per adulti in difficoltà della Città di Torino
- enti ed associazioni del privato sociale inseriti nell'accompagnamento di persone senza dimora
- centri ascolto per persone in difficoltà e parrocchie della Diocesi di Torino.

Nel caso di necessità da parte di servizi sanitari di ASO o ASL è necessario il passaggio tramite i servizi sociali appositi della Città di Torino.

Non accedono persone autocandidate.

L'ente inviante dovrà farsi carico di operare un *triage* per riscontrare e testimoniare la presenza dei criteri di accoglienza del candidato, ovvero;

1. che si tratti di persona senza dimora
2. che si trovi in situazione di *forte disagio di salute* perché in trattamento terapeutico o riabilitativo in ambito chirurgico, cardiologico, traumatologico, neurologico, oncologico, ginecologico, post trapianto
3. che non sia nella fase acuta della malattia ma già in situazione stabilizzata o di cronicità
4. che non sia in fase attiva dal punto di vista virale o infettivologico trasmissibile per contatti aerei, che non sia paziente psichiatrico, che non sia in stato di alterazione della coscienza anche dovuta a forme di dipendenza da alcolici o sostanze, che non sia soggetto a restrizioni della libertà personale che lo obblighino al domicilio coatto
5. che sia vigile, autosufficiente e in grado di assumere in autonomia l'eventuale terapia farmacologica.

Per certificare la situazione di salute, l'Ente inviante allega alla mail di segnalazione almeno uno dei seguenti documenti:

- il foglio di dimissione post ricovero, o un foglio di dimissione da DEA - DH - DS,
- una dichiarazione scritta del medico di base o specialista
- la valutazione scritta di un medico volontario in servizio presso un centro di assistenza medica del privato sociale.

Il centro non assolve in alcuna maniera a servizio di lungodegenza post ricovero. Per testificare la situazione sociale è sufficiente la segnalazione dell'Ente. Le eventuali parziali eccezioni si possono concordare direttamente.

La persona potrà frequentare il centro per un periodo determinato che verrà concordato fin dall'inizio, caso per caso, in forza della situazione di salute e della valutazione sociale globale, con un criterio di flessibilità.

Durante la permanenza nel centro la persona può disporre del proprio tempo sostenuta dalla presenza dei volontari (che si alternano in gruppi ogni tre ore) utilizzando anche l'arredamento adeguato. Sono a disposizione un apparecchio televisivo, libri e giornali, giochi da tavolo. È previsto un servizio di bevande calde. Il pranzo e la cena non sono somministrati e, usualmente, si dovrà ricorrere alle mense del territorio, fatte salve situazioni di particolare gravità. È disponibile una doccia. Le persone che, mentre sono al centro, avessero necessità di conservare farmaci trovano un frigorifero a disposizione. Nel caso di copresenza del servizio ambulatoriale fornito da *World Friends* possono accedervi direttamente, beneficiandone per tutto quanto offerto. Altrimenti, in necessità di assistenza terapeutica le persone dovranno rivolgersi agli ambulatori pubblici o privati.

In caso di emergenza sanitaria la persona verrà veicolata attraverso la rete delle pubbliche assistenze ad un reparto DEA.

Gli operatori sociali presenti al centro potranno rifiutare l'accesso a persone segnalate che chiaramente presentino comportamenti, indizi, forme di aggressività non compatibili con la vita comune.

Per la segnalazione si potrà utilizzare il seguente indirizzo di posta elettronica: [balsamodifilomena@gmail.com](mailto:balsamodifilomena@gmail.com)