

## COVID 19: PRENDERSI CURA DI CHI SI PRENDE CURA

### Caritas, Pastorale Università e Pastorale scolastica per volontari e docenti

Gli effetti della lunga crisi dovuta al *Covid19* si fanno sentire non solo dal punto di vista economico ma anche, e soprattutto, nella dimensione affettiva e psicologica. Se nella prima occasione del *lock down* lo stress aveva colpito principalmente gli operatori sanitari, questo secondo periodo sta mettendo in affanno anche gli operatori scolastici e i volontari dei servizi di prossimità.

Per questo Caritas, Pastorale Universitaria e Ufficio Scuola dell'Arcidiocesi di Torino si attivano insieme per prendersi cura dei tanti che si occupano delle persone più fragili attraverso una consulenza gratuita di psicologi professionisti della Associazione *linea-menti* ODV, realtà di volontariato nata a Torino e formata da diversi professionisti attivi nell'ambito sanitario sia pubblico che privato.

Il servizio – totalmente gratuito - si articola su tre livelli:

- 1) **supporto** psicologico **ai volontari e ai docenti** che fanno richiesta per sé chiamando allo **011.19620222**, linea di emergenza attiva 24 ore 7 giorni su 7;
- 2) **consulenza** a volontari e a docenti per supportare il servizio di ascolto reso dagli operatori ai poveri o agli allievi, scrivendo via mail all'indirizzo di posta elettronica: [info@linea-menti.it](mailto:info@linea-menti.it);
- 3) **supporto** psicologico diretto **a persone** maggiorenni frequentanti centri di ascolto o familiari in difficoltà psicologica chiamando la linea di emergenza **011.19620222** in qualunque momento.

Il servizio non sostituisce in alcun modo il 112 né gli altri numeri messi a disposizione dalle istituzioni nazionali e locali e non costituisce consulenza o terapia medica o psicologica, ma fornisce un sostegno psicologico per stabilizzare lo stato emozionale in un momento di particolare tensione.

L'Arcivescovo **Cesare Nosiglia** mentre ringrazia l'Associazione per la disponibilità si augura che *«in molti sappiano usufruire della possibilità per vivere con fiducia questo momento faticoso»*.

Secondo **don Roberto Gottardo**, direttore Ufficio diocesano scuola, *«anche il mondo dell'educazione deve fare i conti con incertezze e fatiche: le difficoltà di garantire una buona istruzione in questa situazione inedita sono emerse già in primavera, gli educatori e gli insegnanti sono stati chiamati ad un impegno davvero eccezionale in particolare a sostegno degli alunni e delle famiglie più fragili. Ritengo importante riconoscerlo e offrire loro un possibile supporto»*.

*«L'università è comunità di studi – specifica **don Luca Peyron**, direttore dell'Ufficio diocesano di Pastorale Universitaria -, il covid ha provato duramente questo essere comunità generando disorientamento e smarrimento, tendere la mano a chi tende la mano in questi contesti ricuce gli strappi di questi mesi»*.

La pressione sulle strutture sanitarie, le tensioni sociali e il timore di nuove misure restrittive fanno aumentare le preoccupazioni e la paura di non riuscire a sollevarsi. *«I volontari dei tanti servizi di carità si trovano a gestire situazioni di disagio interiore, personale o degli ospiti, pressoché inedite che richiedono – secondo **Pierluigi Dovis**, direttore di Caritas Diocesana – un sostegno specifico che questa nuova iniziativa desidera offrire»*.

Il presidente dell'Associazione *linea-menti* **dott. Michele Abbruscato** aggiunge: *«In questo momento di emergenza in cui tutte le nostre consuetudini sono state stravolte è di prioritaria importanza poter offrire tempestivamente supporto psicologico. Siamo onorati di poter collaborare con la Diocesi di Torino e rispondere a questo bisogno di vicinanza alle comunità»*.

Il servizio è attivo da subito e lo sarà fino a cessata necessità.